

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED], 17 de marzo 2.015

Nº Registro: 630.436

Atención al Usuario

Estimada Sra.:

En relación a la reclamación presentada por Ud. en el Servicio de Atención al Usuario, lamentamos profundamente su malestar, pero entendemos que con nuestros escritos de fecha 25-09-13 y 27-10-14 respondemos a todas sus peticiones de información.

Aún así, entendemos que las contestaciones dadas no satisfagan sus expectativas, lo cual lamentamos, dado que la función de esta institución es la de prestar asistencia sanitaria pública a los usuarios que lo requieran, buscando siempre la curación o mejoría de sus dolencias, y con ello, la satisfacción del paciente. Es evidente que este objetivo no siempre se consigue, pero en todo caso nuestra actuación está siempre guiada por dicha finalidad.

Quedamos a su disposición.

Atentamente.

[REDACTED]

[REDACTED]