

**INFORME SOBRE LA ACCESIBILIDAD
DE MADRES Y PADRES
A LAS UNIDADES NEONATALES
EN LOS HOSPITALES DE GALICIA Y EL
CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS
DE LOS BEBÉS INGRESADOS**

Madrid 2012

ASOCIACIÓN EL PARTO ES NUESTRO

ÍNDICE

- MOTIVACIÓN: MADRE Y RECIÉN NACIDO, UNA DÍADA INSEPARABLE
- LA TEORÍA: RECOMENDACIONES DE LOS ORGANISMOS SANITARIOS
- LA PRÁCTICA: RESULTADOS EN GALICIA, HORARIOS DE ENTRADA A LAS UNIDADES NEONATALES, RESTRICCIONES HORARIAS EN LA LACTANCIA Y PUESTA EN PRÁCTICA DEL CUIDADO CANGURO
- VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN EN LAS UNIDADES NEONATALES
- LEGISLACIÓN RELACIONADA
- BIBLIOGRAFÍA



MOTIVACIÓN:

MADRE Y RECIÉN NACIDO, UNA DÍADA INSEPARABLE

"Soy una mamá de un bebé y ésta es nuestra experiencia en el Hospital Xeral de Vigo en el 2012. Tras permanecer allí unos días, me he dado cuenta de que la organización de la Unidad de Neonatos está totalmente orientada a las necesidades del personal y no así a satisfacer las necesidades de los bebés ingresados y sus familias. Las tomas son rigurosamente cada tres horas para TODOS los bebés, da igual que la lactancia sea materna o artificial, se tienen que adaptar al horario establecido y no se puede dar la teta "fuera de hora", si no descontrolamos las tomas al personal. Las que somos madres y amamantamos a nuestros hijos sabemos que es muy difícil que nuestro hijo aguante tres horas sin pedir teta..., así que si pide fuera de hora le dan un suero glucosado para "endulzarlo" aunque tú estés delante porque no se puede coger "fuera de hora". Si está durmiendo una dulce siesta regeneradora a la hora de la toma "hay que despertarlo para comer a la hora". ¿Cómo se podrá regular así un bebé recién nacido? Al nuestro le costó mucho...

Ni qué decir tiene que no se fomenta la lactancia materna, la hora de la toma es un desfile de biberones con sus tetinas agujereadas para "acabar antes". Conocí a una mamá que al llegar a casa agujereó la tetina del biberón de su bebé prematuro pensando que era lo normal porque se hacía en el hospital con el consiguiente atragantamiento de su bebé. Para mí darle la teta era estresante porque intentaba que tomase una buena cantidad para ver si aguantaba las tres horas...

Cuidado canguro: sólo en prematuros y hasta que el bebé tenga 1 kilo y medio, si pesa más "ya no se puede", "lo importante es que el bebé esté en la incubadora el máximo tiempo posible para que crezca rápido y se vaya antes a casa, ya que si llora reclamando a sus papás le costará más coger peso".

Ni qué decir el no poder coger a tu propio hijo fuera del horario de las tomas, que si no cuando no estén los papás "el bebé llora reclamando el *colo* y le damos trabajo al personal".

El horario de acceso para los padres es de 12 horas durante el día, si intentas quedarte más tiempo "te invitan amablemente a salir".

Durante el ingreso tu bebé pasa a ser propiedad del hospital, los papás tienen que pedir permiso para coger a sus hijos, para darles de comer,...., el baño es cosa del personal de enfermería (bajo la alcachofa en un lavabo) y se hace fuera del horario de acceso de los padres a la unidad; cuando llegamos a casa nos costó mucho que nuestro bebé disfrutase del baño, cada vez que lo desvestíamos para el baño lloraba desconsoladamente. Y si el pediatra decide hacer tal o cual intervención a tu hijo y resulta en ese momento no estás por cualquier motivo la hacen y punto sin informarte previamente de lo que van a hacer.

Fomentar el vínculo entre tu bebé y los papás no entra dentro del lenguaje médico, no hay ninguna analítica que "mida ese parámetro", cuando los papás nos vamos a casa con nuestros bebés debemos reunir valor, confianza y seguridad para recuperar el cuidado y amor por nuestros hijos.

Os sugiero mamás y papás que luchéis por proteger las necesidades de vuestros hijos y defender sus derechos, no tengáis miedo, poco a poco entre todos intentaremos cambiar las cosas. A pesar de algunas "batallas" conseguimos darle "a demanda" algunos días y disfrutar de su contacto fuera de horario, lo cual ayudó a establecer un vínculo emocional que estamos seguros que ayudó a su recuperación, y eso es algo maravilloso e inolvidable."

Experiencia vivida en el Hospital Xeral de Vigo, en 2012.



Este informe está dedicado a estudiar la situación de las Unidades Neonatales de nuestros hospitales, tanto públicos como privados, pues desde El Parto Es Nuestro consideramos necesario:

- valorar en qué medida se respeta en ellas la estrecha relación que debe unir a los padres, y más especialmente a la madre, con su recién nacido,
- informar a los usuarios de este sistema de salud sobre la situación de cada hospital en particular para que puedan elegir con mayor conocimiento, e
- instar a las necesarias y urgentes reformas en las políticas de no-restricción de horarios de acceso a estas unidades.

Actualmente sabemos que el instinto de la madre de permanecer junto a su recién nacido, y el instinto del recién nacido de permanecer junto a su madre, se ven refrendados por la evidencia científica y por las recomendaciones de los organismos sanitarios nacionales (1) e internacionales (2). Por tanto, todos los recién nacidos deberían poder disfrutar de las ventajas de la no separación de su madre. Si están sanos no hay razón para separarlos, si están enfermos necesitan a sus madres más que nunca. Pocas situaciones pueden justificar que la madre y el padre de un recién nacido no puedan estar en contacto con él, ya sea en los primeros momentos tras el nacimiento, ya sea durante el ingreso de un bebé en la Unidad Neonatal de un hospital.

En palabras del Ministerio de Sanidad, en su documento del año 2010 “Cuidados desde el nacimiento. Recomendaciones basadas en pruebas y buenas prácticas”, incluido en el marco de la Estrategia Nacional de Salud Sexual y Reproductiva:

“Probablemente la entrada de los padres y madres en la unidad neonatal y la recuperación de su papel como cuidadores no deba justificarse desde la evidencia científica y deba enfocarse más desde una perspectiva de derechos ciudadanos y de lo que ha sido natural en la especie humana. La crianza de los niños y niñas en la especie humana ha dependido de la presencia de los padres, fundamentalmente de la madre porque es ella quien además le va a alimentar. Por otro lado hay que recordar que la separación de los recién nacidos de sus padres y madres y la dificultad para poder permanecer a su lado cuando estaban ingresados, se instauró sin que nadie haya podido mostrar nunca ningún beneficio de esta separación, por tanto lo “normal” sería que en las unidades neonatales se intentara reproducir lo que es “normal” en la crianza de los niños/as, es decir que puedan estar y tener contacto físico con su madre y con su padre.A pesar de todo ello y del sentido común, siguen existiendo barreras en el acceso de la familia a las unidades neonatales y en el papel que desempeñan los padres en la unidad que tiende a ser pasivo, como mero observador y sin participar activamente en el cuidado de su hijo. El recién nacido ingresado tiene derecho a recibir esos cuidados maternos o paternos y su desarrollo está ligado a la calidad de la interacción que tendrá con su familia.”

Si bien durante el embarazo madre y bebé están totalmente unidos, y nadie cuestiona que es así como debe ser, una estrecha unión continúa siendo necesaria para ambos después del parto. Por desgracia, el sistema sanitario actual



muchas veces no contempla esta necesidad, ni entiende al par madre-bebé como algo inseparable. Desde el punto de vista médico, es un grave error tratar a la madre y al recién nacido como seres independientes. Estos dos son más bien un único ser que requiere aún mucho tiempo hasta dejar de necesitarse el uno al otro.

Sin embargo:

1. Sigue siendo muy habitual en los hospitales españoles tras el parto separar al par madre-bebé: según el Ministerio de Sanidad (3) sólo no se separa en un 50% de los casos tras el parto en los hospitales del Sistema Nacional de Salud (SNS). Este mismo porcentaje en la sanidad privada, aunque desconocido, sospechamos que es aún inferior. Si el parto ha sido por cesárea se separa por norma, siendo excepcionales los hospitales que no lo hacen. Estas separaciones no tienen justificación: El piel con piel tras el parto es una de las recomendaciones de la OMS (Recomendaciones de la OMS sobre el nacimiento, Declaración de Fortaleza, 1985) y del Ministerio de Sanidad (Estrategia de Atención al Parto Normal, 2007) y debería realizarse en un porcentaje de casos cercano al 100%. El Ministerio de Sanidad define y recomienda hacer el Piel con Piel del siguiente modo: Inmediatamente después del parto, la criatura recién nacida se coloca sobre el abdomen desnudo de la madre, se la seca y se cubre con una toalla seca. Así se agarrará al pecho de forma espontánea en la mayoría de los casos, permaneciendo al menos 70 minutos en estrecho contacto piel con piel con su madre.
2. En esta misma línea, el respeto por la díada madre-bebé tampoco es la norma en muchas de las Unidades Neonatales, en las que si el bebé tiene que estar ingresado, existen verdaderas barreras para que los padres estén con él (4). Las recomendaciones del Ministerio de Sanidad en este sentido son muy claras: debe permitirse al acceso 24 horas de los padres a su hijo. Sin embargo, como veremos, hay una larga lista de hospitales que restringen el acceso llegando a veces al extremo de dejar a los padres estar en la Unidad Neonatal un máximo de una hora diaria.
3. Si el acceso a las Unidades de Neonatología es restringido, también lo es el acceso a la alimentación para los bebés, que se ven sometidos a “pautas” en lactancia que no se adaptan a sus necesidades básicas. En muchas unidades de neonatos siguen existiendo horarios: tomas cada tres horas. Esto contradice las recomendaciones de los diferentes organismos (OMS, Ministerio de Sanidad (5), UNICEF, Asociación Española de Pediatría, etc.) que señalan que la lactancia debe ser siempre a demanda, tanto si es lactancia materna, como si es lactancia artificial.
4. A pesar de haberse demostrado ser lo mejor para la salud del bebé, padres y madres, el Cuidado Canguro (o Método Madre Canguro) no se ha incorporado todavía en muchas Unidades Neonatales (4), contradiciendo nuevamente las recomendaciones del Ministerio de Sanidad. El Método Madre Canguro,



según el Ministerio de Sanidad, consiste fundamentalmente en un contacto piel con piel temprano, continuo y prolongado entre la madre y su hijo.

Conscientes de que esta práctica hospitalaria atenta contra los derechos más fundamentales de las madres, bebés y sus familias (6), y de que estas prácticas repercuten negativamente en la salud física y mental de todos ellos (1), desde El Parto Es Nuestro hemos iniciado este estudio en el que listamos los centros públicos y privados con Unidades Neonatales de Galicia, recogiendo de cada una de ellas, si es que nos lo permite el propio hospital, la siguiente información:

- a) Horario de acceso a la unidad neonatal por parte de los padres
- b) Restricciones horarias a la lactancia
- c) Puesta en práctica del Cuidado Madre Canguro (CMC)

RECOGIDA DE DATOS

La información se ha obtenido vía telefónica en la mayoría de los casos, y presencialmente en los restantes. El periodo de tiempo en el que se han recabado los datos ha sido entre Noviembre del 2011 y Noviembre del 2012.



LA TEORÍA: RECOMENDACIONES DE LOS ORGANISMOS SANITARIOS

A) SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS UNIDADES NEONATALES

Las recomendaciones del Ministerio de Sanidad (1) sobre la participación de los padres en el cuidado de los recién nacidos en las Unidades Neonatales son las siguientes:

“Siguen existiendo barreras para el acceso de la familia a las Unidades Neonatales. El recién nacido tiene derecho a recibir cuidados maternos o paternos y su desarrollo está ligado en parte a la calidad de la interacción que tendrá con su familia.”

Recomendaciones:

- Se debe favorecer el contacto físico y la interacción de los recién nacidos con sus padres y madres ya que se han demostrado beneficios para ambos, adultos y niños/as.
- Si la madre/ padre lo desea podrá permanecer con el niño enfermo las 24 horas del día.
- El personal de la unidad neonatal debería atender tanto al recién nacido como a los padres.
- Salvo que esté médicamente indicado, los recién nacidos enfermos no deberían recibir más que leche materna.
- El niño debería estar en contacto piel con piel con sus padres el máximo tiempo posible.
- Se debería permitir las visitas al niño y a los padres de otros miembros de la familia como hermanos y abuelos.

B) SOBRE LA LACTANCIA A DEMANDA O CON HORARIOS

Las recomendaciones del Ministerio de Sanidad sobre lactancia materna (5) son las siguientes:

Promover la Lactancia Materna (LM) a libre demanda para que los y las bebés tengan acceso al amamantamiento sin restricciones en la duración y en la frecuencia de las tomas.

En este sentido se hace necesario señalar que dar leche materna en biberón no es Lactancia Materna.



C) SOBRE EL CUIDADO CANGURO

Sobre el cuidado Madre / Padre Canguro el Ministerio de Sanidad (1) dice lo siguiente:

El cuidado canguro está considerado como una parte esencial de los cuidados centrados en el desarrollo. Consiste fundamentalmente en el contacto piel con piel temprano, continuo y prolongado entre la madre y su hijo. Se trata de un método eficaz y fácil de aplicar que fomenta la salud y el bienestar tanto del recién nacido como de la madre.

Beneficios del cuidado canguro:

- Los recién nacidos prematuros cuidados bajo el CMC presentan una mayor estabilidad de las constantes vitales.
- Durante el CMC los niños consiguen tener un mayor periodo de sueño, siendo éste más profundo y estable; incluso hay estudios que demuestran que la maduración de los patrones de sueño se ve favorecida por el CMC.
- El CMC favorece la lactancia materna, incrementando su duración (5,08 meses en el grupo canguro frente a 2,05 meses en el grupo control ($p= 0,003$), incluso la producción láctea de las madres.
- Existe una reducción de las infecciones nosocomiales (riesgo relativo: 0,49; intervalo de confianza del 95%: 0,25 a 0,93) y la gravedad de las enfermedades que pueden acontecer durante el ingreso de los niños prematuros (riesgo relativo: 0,30; intervalo de confianza del 95%: 0,14 a 0,67).
- Cuando los niños se encuentran en canguro con sus padres sienten menos dolor ante los estímulos dolorosos (en la escala de dolor PIPP tras 90 segundos de una punción en el talón fue 2 puntos menor en el grupo canguro ($.002 < P < .04$), evitando por tanto, los efectos no deseados que tiene el dolor sobre los cerebros en desarrollo.
- Los padres que cuidan a sus hijos bajo el CMC durante el ingreso en las unidades de cuidados intensivos muestran menores niveles de ansiedad y además posteriormente desarrollan mayor confianza en el cuidado de sus hijos y una mayor atención a sus necesidades.



Recomendaciones:

- El cuidado canguro ha demostrado beneficios en términos de salud tanto en los recién nacidos prematuros como en sus madres y padres. Por tanto se recomienda el cuidado canguro durante el ingreso de los recién nacidos en la unidad neonatal.
- Se recomienda realizar los procedimientos dolorosos, si es posible, en método canguro.
- Tras el alta, si el niño no ha llegado a la edad de término se puede mantener el cuidado canguro en domicilio con el apoyo adecuado.
- Se recomienda disponer de un protocolo escrito sobre el cuidado canguro en todas las unidades neonatales que lo apliquen.



LA PRÁCTICA: HORARIOS DE ENTRADA A LAS UNIDADES NEONATALES, RESTRICCIONES HORARIAS EN LA LACTANCIA Y PUESTA EN PRÁCTICA DEL CUIDADO CANGURO

HOSPITALES DE GALICIA

HOSPITALES LA CORUÑA	ACCESO PADRES A NEONATOLOGÍA / UCI	LACTANCIA MATERNA	CUIDADO CANGURO	CUMPLE LAS 3 RECOMENDACIONES
HOSPITAL MATERNO INFANTIL TERESA HERRERA (La Coruña)	De 11:00 am a 23:30 pm. Por las noches sólo en las tomas.	Con horario	Sí	NO
INSTITUTO POLICLÍNICO SANTA TERESA, S.A. (La Coruña)	Abierto por el día hasta las 24:00 pm, noches no.	Con horario	Sí	NO
MATERNIDAD BELEN (La Coruña)	padres y madre: 9.30 a 21.30h abuelos: una hora por la mañana y una hora por la tarde	cada 3 horas	"depende del bebé"	NO
COMPLEJO HOSPITALARIO ARQUITECTO MARCIDE-PROF. NOVOA SANTOS (Ferrol)	Unidad Neonatal: padre y madre: cada 3 horas /UCI: padre y madre: acceso libre, salvo cambios de turno otras visitas: 17 a 18h	-	-	NO
COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE SANTIAGO (Santiago de Compostela)	padre o madre: acceso libre 24h 16 a 18h: padre y madre	a pautar por el médico (8-10 tomas)	Sí	NO



HOSPITAL DA BARBANZA (Ribeira)	Carece de Unidad de Neonatos (los trasladan a Santiago)	-	-	-
HOSPITAL VIRXE DA XUNQUEIRA (Cee)	Carece de Unidad de Neonatos (los trasladan a Coruña)	-	-	-
CENTRO MATERNO INFANTIL LA ROSALEDA (Santiago de Compostela)	Carece de Unidad de Neonatos (los trasladan a Santiago)	-	-	-

HOSPITALES LUGO	ACCESO PADRES A NEONATOLOGÍA / UCI	LACTANCIA MATERNA	CUIDADO CANGURO	CUMPLE LAS 3 RECOMENDACIONES
HOSPITAL DA COSTA (Burela)	padre y madre: 13.30 a 14h y 17 a 17.30h	Lactancia materna: a demanda (avisan a la madre) Lactancia artificial: cada 3 horas	dentro de los horarios de visita, si se solicita expresamente	NO
HOSPITAL COMARCAL DE MONFORTE (Monforte de Lemos)	Carece de Unidad de Neonatos (los trasladan a Lugo)	-	-	-
HOSPITAL LUCUS AUGUSTI (Lugo)	padre y madre: las 24 horas	Cada 3 horas	Sí	NO

HOSPITALES ORENSE	ACCESO PADRES A NEONATOLOGÍA / UCI	LACTANCIA MATERNA	CUIDADO CANGURO	CUMPLE LAS 3 RECOMENDACIONES
COMPLEJO HOSPITALARIO DE OURENSE (Orense)	Acceso sólo a las horas de las tomas.	Cada 3 horas	Sí	NO
HOSPITAL COMARCAL VALDEORRAS (Barco de Valdeorras)	Carece de Unidad de Neonatos (traslado a Ourense)	-	-	-
HOSPITAL DE VERÍN (Verín)	Carece de Unidad de Neonatos (traslado a Ourense)	-	-	-



HOSPITALES PONTEVEDRA	ACCESO PADRES A NEONATOLOGÍA / UCI	LACTANCIA MATERNA	CUIDADO CANGURO	CUMPLE LAS 3 RECOMENDACIONES
HOSPITAL PROVINCIAL DE PONTEVEDRA (Pontevedra)	padre y madre: acceso libre de 12.00 am a 21:00 pm	según indicación pediátrica (en torno a cada 3 horas)	-	NO
HOSPITAL MIGUEL DOMÍNGUEZ (Pontevedra)	Carece de Unidad de Neonatos (traslado a Pontevedra)			
HOSPITAL POVISA S.A (Vigo)	No tiene unidad de neonatos, pero sí tiene un NIDO			NO
GESTION SANITARIA GALLEGA S.L.U. (HOSP. NTRA. SRA. DE FATIMA) (Vigo)	No tiene unidad de neonatos, pero sí tiene un NIDO			NO
CENTRO MÉDICO PINTADO, S.L. (Vigo)	No tiene unidad de neonatos, pero sí tiene un NIDO			NO
HOSPITAL COMARCAL DO SALNÉS (Vilagarcía de Arousa)	Carece de Unidad de Neonatos. Es un hospital IHAN, para cuestiones leves que puedan atender el bebé está siempre con la madre.			
COMPLEJO UNIVERSITARIO DE VIGO (Vigo)	padre y madre: acceso libre de 10 a 22h familiares: 20 a 20.15h	a demanda dentro del horario de acceso	libre dentro del horario de acceso	NO



VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE LAS UNIDADES NEONATALES

En Galicia, la situación es la siguiente:

De los 13 hospitales o clínicas que se han detectado con Unidad de Neonatología, UCI Neonatal o nido, ninguno cumple las 3 recomendaciones básicas.

Los padres ven restringida su entrada a la unidad donde sus hijos se encuentran ingresados en 11 de las 13 unidades.

Las necesidades de madre y bebé sobre lactancia se ignoran en todas las unidades, ya que en ellas siguen prevaleciendo los horarios en las tomas en lugar de fomentar una lactancia materna a demanda.

El Cuidado Canguro, fundamental para la salud del recién nacido, sólo se realiza en 5 de estas unidades.

La existencia de nidos contradice las recomendaciones del Ministerio de Sanidad de erradicar dichas salas y favorecer el ingreso de madre y niño en la misma habitación.

Hay un amplio margen de mejora en el caso de los Hospitales y Clínicas de Galicia. Todas las Unidades Neonatales deberían revisar y actualizar sus protocolos conforme a las recomendaciones de los organismos sanitarios nacionales e internacionales y atender a sus pacientes garantizando sus derechos y proporcionándoles el mejor servicio sanitario posible.

Desde El Parto Es Nuestro, instamos a los Servicios de Neonatología a:

- Considerar al par madre-bebé como un par inseparable y respetar sus necesidades y derechos.
- Informarse y actualizarse con las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, la Organización Mundial de la Salud, UNICEF y la Asociación Española de Pediatría.
- Realizar el esfuerzo multidisciplinar que requiere el implementar la parte teórica y poner en práctica las citadas recomendaciones.
- Abrir las puertas de las Unidades Neonatales 24 horas a madres y padres.
- Promover la lactancia materna a demanda en ellas.
- Poner en práctica el Cuidado Madre Canguro.
- Promover el Alojamiento Conjunto, para que la madre y el niño permanezcan juntos las 24 horas del día.
- Erradicar las salas nido y favorecer el ingreso de madre y niño en la misma habitación.



LEGISLACIÓN RELACIONADA

Al restringir el acceso de los padres a las Unidades Neonatales, los hospitales no sólo están comprometiendo la salud de los recién nacidos y sus familias y contradiciendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad o la Organización Mundial de la Salud. Además están desoyendo las leyes que garantizan el derecho de los niños a estar con sus padres:

En el ámbito europeo podemos señalar la “Carta Europea de los Derechos de las Niñas y los Niños Hospitalizados” aprobada por el Parlamento Europeo el 16 de junio de 1986, que recoge expresamente "el derecho del niño a estar acompañado de sus padres o de la persona que lo sustituya, el mayor tiempo posible durante su permanencia en el hospital no como espectadores pasivos, sino como elementos activos de la vida hospitalaria".

En nuestro ordenamiento jurídico, las declaraciones internacionales tienen plena efectividad jurídica, ya que el artículo 39 de la Constitución Española afirma que "los niños gozarán de la protección prevista en los acuerdos internacionales que velan por sus derechos".

Existe un marco jurídico internacional que protege especialmente al niño hospitalizado en el que cabe destacar «La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño», aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, así como "La Declaración de los Derechos de los Niños" aprobada en 1959.

BIBLIOGRAFÍA

- (1) “Cuidados desde el nacimiento. Recomendaciones basadas en pruebas y buenas prácticas.” Ministerio de Sanidad, 2010.
- (2) Recomendaciones de la OMS sobre el nacimiento. Declaración de Fortaleza, 1985.
- (3) Evaluación de la Estrategia de Atención al Parto Normal en el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, 2007.
- (4) Cuidados centrados en el desarrollo. Situación en las unidades de neonatología de España. (2005) J. Perapoch López, C.R. Pallás Alonso, y otros. An Pediatr (Barc) 2006;64(2):132-9.
- (5) Estrategia Nacional de Salud Sexual y Reproductiva, Ministerio de Sanidad. 2010.
- (6) Carta Europea de los Derechos de las Niñas y Niños Hospitalizados.