



MEMÒRIA 2015 HOSPITAL COMARCAL D'INCA



Presentació: un hospital proper

L'any 2015 ha estat un any de canvis al nostre hospital.

Aquest any s'ha dut a terme un **procés de consolidació** d'aquelles línies en les quals l'hospital ja s'estava constituint com un referent i el replantejament de noves línies d'acord amb les recomanades des del servei de salut, però també amb sintonia amb la nostra pròpia visió estratègica.

L'Hospital comarcal d'Inca continua avançant en el seu compromís de constituir-se com el **referent en sanitat de l'àrea de tramuntana**, una cosa que només pot aconseguir-se consolidant sinergies amb altres nivells assistencials més propers a la població. Bàsicament, atenció primària i el sector social.

Aquest plantejament exigeix un treball intensiu i la participació de tots els professionals en la millora de la coordinació, de la comunicació entre nivells i de la flexibilitat en les idees. Sols això ens permetrà un treball eficient per a **mantenir i millorar la salut dels nostres usuaris**.

Alguns projectes ja ens han consolidat com a referents en àmbits pioners a les Illes, com poden ser el **Programa de Cribratge de Càncer De Còlon** o el **Programa Open Doors De Salut Mental**. Però hi ha altres projectes igualment alineats amb el propòsit d'apropar la salut a la població i que són menys coneguts, com poden ser la **renovació organitzativa d'urgències**, amb l'ampliació de l'edat d'atenció de les urgències pediàtriques fins als 14 anys, o la figura d'**especialista de proximitat**. En tots els casos, l'hospital fa un esforç per acostar-se a les persones que ens necessiten i reduir les distàncies que ens separen.

A nivell intern, 2015 també ha suposat grans passos en la **consolidació de processos**, que en diversos casos s'han vist culminats amb la certificació ISO, mentre que altres serveis han seguit el rastre i han organitzat les seves dinàmiques de treball per obtenir també la certificació dins d'aquest any.

A més, l'activitat **assistencial ha mantingut una línia ascendent** que s'ha vist reflectida en un increment en el nombre de pacients atesos en urgències, increment que ha estat notable especialment en els mesos d'estiu, però que també es reflecteix en l'activitat quirúrgica i de consultes externes, com mostren les dades que oferim a continuació.

Dades que reflecteixen la tasca de totes i cada una de les persones que treballen en aquest Hospital, de les que estic, tant professionalment com personalment, molt orgullosa.

Soledad Gallardo i Bonet
Directora Gerent

La nostra estructura: Cartera de serveis

Àrea Mèdica	Àrea Quirúrgica	Hospital de Dia	Serveis Centrals
Aparell Digestiu	Anestèsia i Reanimació	Tractaments mèdics	Anàlisis clíniques
Cardiologia	Cirurgia General i Digestiva	Tractaments oncohematològics	Hematologia
Endocrinologia i Nutrició	Dermatologia	Tractaments psiquiàtrics	Microbiologia
Medicina Interna	Ginecologia	Hemodiàlisi	Immunologia
Nefrologia	Oftalmologia		Bioquímica
Neurologia	Otorinolaringologia		Anatomia Patològica
Obstetrícia	Traumatologia		Farmàcia Hospitalària
Oncologia	Urologia		Hematologia i Hemoteràpia
Pediatria	Àrea d'Urgències i Crítics		Radiologia
Pneumologia	Medicina Intensiva		Tomografia computada
Psiquiatria	Urgències Hospitalàries		Mamografia
Reumatologia			Radiologia convencional
			Ortopantomografia
			Telecomandament
			Ecografia
			Ressonància magnètica
			Medicina Preventiva
			Rehabilitació

Què feim: les dades assistencials

Urgències	2015	2014	Increment	Radiologia	2015	2014	Increment
Urgències registrades	56.742	54.765	3,6%	Ecografies	10.382	9.627	7,8%
Urgències ingressades	5.622	5.396	4,2%	Mamografies	1.316	1.336	-1,5%
Percentatge d'urgències ingressades	9,91%	9,85%	-	Puncions	192	280	-31,4%
Urgències per dia	155,5	150,0	3,6%	Radiologia convencional	55.260	54.314	1,7%
Pressió d'urgències	77,34%	76,59%	-	Telecomandament	483	484	-0,2%
Consultes Externes	2015	2014	Increment	Imatge	2015	2014	Increment
Primeres consultes mèdiques	45.313	41.606	8,9%	Urtopantomografies	1.421	1.581	-10,1%
Segones consultes mèdiques	98.547	95.243	3,5%	Ressonàncies magnètiques	5.096	4.509	13,0%
Ràtio entre segones i primeres consultes	2,17	2,29	-4,9%	Tomografies computades	6.988	6.270	11,5%
% de primeres procedents de'AP	55,07%	54,26%	-	Altres	27	11	145,5%
Hospitalització	2015	2014	Increment	Parts	2015	2014	Increment
Altes	7.635	7.498	1,8%	Nombre total de parts	867	804	7,8%
Estades a l'alta	47.799	47.489	0,7%	Percentatge de cesàries	21,8%	19,4%	-
Índex d'ocupació	79,01%	80,20%	-	Altres	2015	2014	Increment
Mitjana de pes	1,3793	1,3537	-	Gabinets	56.737	49.691	14,2%
Activitat quirúrgica	2015	2014	Increment	Fisioteràpia	63.907	58.879	8,5%
Nombre total d'intervencions	6.537	6.143	6,4%	Sessions de diàlisi	6.193	5.345	15,9%
Intervencions quirúrgiques hospitalitzades	2.270	2.239	1,4%	Sessions Hospital de Dia/Mèdic - Onc	5.391	5.116	5,4%
Intervencions quirúrgiques ambulatories	4.267	3.904	9,3%	Sessions Hospital de Dia Psiquiàtric	3.587	4.284	-16,3%
% Intervencions quirúrgiques ambulatories	65,3%	63,6%	-				
Intervencions per cada 1.000 habitants	54,23	51,50	5,3%				

La cobertura poblacional a l'any 2015 era de **120.533** pacients, la xifra ha augmentat en 1.244 pacients respecte a l'any anterior.

Hem registrat **56.742** urgències, que suposa un augment del **3,6%** respecte al 2014, de les quals han estat ingressades 5.622. Hem passat d'atendre **150** urgències diàries a **155**.

Respecte a les Consultes Externes, hem augmentat el nombre de primeres consultes respecte a l'any 2014 en un **8,9%**, passant de 41.606 a 45.313. De la mateixa manera, hem augmentat el nombre de segones visites en un **3,5%**, passant de 95.243 en el 2014 a 98.547 en el 2015.

Pel que fa a l'hospitalització hem augmentat el nombre d'altres hospitalàries, sense incrementar massa les estades, cosa que millora l'estada mitjana. La complexitat ha augmentat respecte a l'any passat.

L'activitat quirúrgica ha augmentat un **6,4%**, tenint en compte que l'any passat va augmentar respecte al 2013 un **16,3%**, l'evolució és clarament favorable. Seguim incrementat molt el volum d'intervencions quirúrgiques ambulatories.

A radiologia s'ha augmentat l'activitat en quasi tots els tipus de prestacions

Respecte al nombre de parts, ja començam a registrar un augment significatiu en els mateixos, després d'uns anys on havien disminuït notablement.

A l'apartat d'altra activitat, destaquem que a gabinets, diàlisi, hospital de dia mèdic i oncològic es torna a augmentar l'activitat.

En què invertim: activitat econòmica

En què invertim: activitat econòmica			
Despeses	2015	2014	Increment
Despeses efectuades	57.768.127,30 €	55.192.842,62 €	4,7%
Import per pacient adscrit	479,27 €	462,68 €	3,6%
Despesa del personal	36.187.197,00 €	34.318.564,79 €	5,4%
Consum de materials, medicaments i serveis	21.580.931,00 €	20.727.788,32 €	4,1%
Inversions	655.788,00 €	160.925,21 €	307,5%

Una despesa acumulada d'uns 57,7 milions d'euros.

Hem augmentat la despesa per pacient un **3,6%**, passant de 462,7€ a 479,3€. La despesa de personal ha augmentat un **5,4%** i el de capítol II un **4,1%** (farmàcia i altres).

Pel que fa a les inversions, aquestes han augmentat un **307%** respecte a les de l'any anterior.

Què tenim: recursos físics

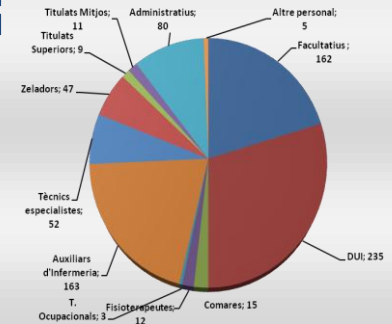
Qui som: Plantilla RRHH

Dotació	2015
Llits instal·lats	165
Sales d'operacions	5
Boxs de reanimació	8
Sala de parts	1
Sales de dilatació	4
Llocs d'hemodiàlisi	14
Llocs a l'HDD oncohematològic	7
Llocs a l'HDD psiquiàtric	15
Llocs a la CMA	12
Equipament tecnològic	2015
TC helicoidal	1
Ressonància magnètica	1
Ecògrafs (total hospital)	8
Radiologia	3
Resta de serveis	5
Mamògrafs	1
Radiologia convencional	4
Telecomandament raigs X	1

	CATEGORIA	MITJANA 2015	MITJANA 2014	INCREMENT
SANITARIS	Facultatius	162	149	8,72%
	DUI	235	223	5,38%
	Comares	15	15	0,00%
	Fisioterapeutes	12	12	0,00%
	T. Ocupacionals	3	3	0,00%
	Auxiliars d'Infermeria	163	151	7,95%
	Tècnics especialistes	52	67	-22,39%
	Zeladors	47	42	11,90%
	TOTAL	689	662	4,08%
NO SANITARIS	CATEGORIA	MITJANA	MITJANA	
	Titulats Superiors	9	9	0,00%
	Titulats Mitjos	11	11	0,00%
	Administratius	80	73	9,59%
	Altres personal	5	3	66,67%
TOTAL	105	96	9,38%	
TOTAL		794	758	4,75%

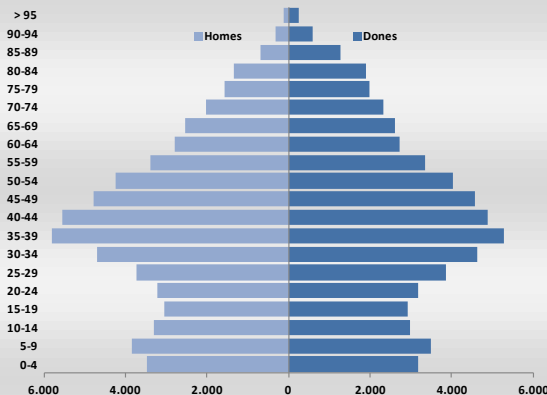
Pel que fa als recursos físics, cal remarcar la remodelació que s'ha fet a l'hospital a la part ambulatoria amb les reformes de més d'una desena de sales de consultes externes i reorganització en general de les consultes externes i gabinets.

En general hem augmentat el nombre de treballadors en plantilla. L'increment ha estat d'un 4,75% respecte a l'any passat. S'ha dotat a tots els estaments, tant sanitaris com no sanitaris. Encara que, tant pel nombre com pel percentatge, cal remarcar l'increment que han tingut els facultatius i la part d'infermeria.



El nostre objectiu: les persones

Piràmide Poblacional població TSI 2015



L'àrea d'influència de l'Hospital Comarcal d'Inca està integrada per 6 centres de salut i 20 unitats bàsiques de salut, que atenen aquest una població de 120.533 persones. Aquestes són:

- *Inca*: Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, Sa Calobra i So na Monda.
- *Pollença*: Port de Pollença.
- *Safrà (Alcúdia)*: Port d'Alcúdia.
- *Torrent de Sant Miquel (Sa Pobla)*: Búger i Campanet.
- *Marines (Muro)*: Can Picafort, Santa Margalida i Son Serra de Marina.
- *Es Pla (Sineu)*: Costitx, Lloret de Vista Alegre, Llubí i Maria de la Salut.

L'increment de targetes respecte a l'any passat ha estat d'un 1,04%, mantenint-se la piràmide poblacional molt similar a la dels darrers anys.