



## INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESENTAR QUEJAS/RECLAMACIONES A LOS DISTINTOS CENTROS GESTORES DE ATENCIÓN SANITARIA

Rellenar el documento de queja/reclamación especificando los hechos que se denuncian de forma clara e indicando los datos de contacto (nombre, apellidos, dirección, teléfono) y facilitando un correo electrónico para posibles comunicaciones.

### FORMAS POSIBLES DE PRESENTACIÓN:

- **PRESENCIAL**- Si se presenta directamente en papel en el centro sanitario, llevar dos copias cumplimentadas y firmadas. Una copia se la quedará el centro sanitario y otra copia sellada para la familia o profesional que la presente.
- **POR CORREO POSTAL**- Si la reclamación se presenta a través de cualquier oficina de correos postal, llevar dos copias cumplimentadas y firmadas. En la oficina de correos indicar que queréis enviar un **correo administrativo** y os sellarán una de las copias.
- **POR CORREO ELECTRÓNICO**: Si la reclamación se presenta a través de correo electrónico, es importante adjuntar el documento de reclamación y solicitar al enviar el correo electrónico que os acusen recibo del mismo. No obstante, conservar el correo electrónico para así poder justificar el envío de la reclamación.
- **DE FORMA TELEMÁTICA**- Por lo general, cada comunidad autónoma tiene habilitado una forma telemática para presentar la reclamación.

-  
Os facilitamos enlaces para las distintas Comunidades Autónomas a continuación.



## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID**

[Reclamaciones, sugerencias y agradecimientos sobre asistencia sanitaria.](#)

## **ISLAS CANARIAS**

[Reclamación en el Ámbito Sanitario del Gobierno de Canarias](#)

## **CANTABRIA**

[Modelo reclamación queja sugerencia agradecimiento sistema autonómico de salud](#)

## **CASTILLA-LA MANCHA**

[RECLAMACIONES Y QUEJAS RELATIVAS AL SESCAM](#)

## **CEUTA Y MELILLA**

[Quejas y sugerencias en materia de asistencia sanitaria en el ámbito territorial de Ceuta y Melilla](#)

## **COMUNIDAD DE ARAGÓN**

[Tramitación de quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los servicios públicos gestionados por la Diputación General de Aragón](#)

## **NAVARRA**

[Enviar quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos al Gobierno de Navarra y la Administración foral](#)



## **ISLAS BALEARES**

[Quejas y Sugerencias \(Ib-Salut\)](#)

## **LA RIOJA**

[Reclamaciones y sugerencias](#)

## **GENERALITAT VALENCIANA**

[Presentación y formulación de quejas en el ámbito de las instituciones sanitarias dependientes de la conselleria con competencias en materia de sanidad.](#)

## **CASTILLA Y LEÓN**

[Reclamaciones y Sugerencias del Servicio de Salud de Castilla y León \(Sacyl\)](#)

## **EXTREMADURA**

[Defensora de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura](#)

## **PRINCIPADO DE ASTURIAS**

[QUEJAS Y RECLAMACIONES PRINCIPADO DE ASTURIAS](#)

## **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA**

[Consultas, reclamacions, suxestions SERGAS](#)

## **ANDALUCÍA**

[SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES](#)



**EUSKADI**

[Servicio de atención al paciente y usuario](#)

**MURCIA**

[Presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones de los usuarios en el ámbito sanitario público](#)

**GENERALITAT DE CATALUNYA**

[Buzón de contacto](#)

---



**A LA CONSELLERIA/CONSEJERÍA/DIRECCIÓN GENERAL...**

YO, ....., con DNI nº....., y con domicilio a efectos de notificaciones en ....., y correo electrónico..... **MEDIANTE EL PRESENTE ESCRITO REMITO QUEJA SOBRE LA ESCASEZ DE MATRONAS DE ATENCION PRIMARIA Y EN CENTROS SANITARIOS.**

Nos encontramos actualmente en una situación de precariedad en lo referente a la atención de las mujeres en el sistema sanitario público, tanto a nivel de atención primaria como de atención al embarazo, parto y postparto en los centros sanitarios, por parte de las especialistas en este campo que son las matronas.

La actual situación de falta de personal era fácilmente predecible y, sin embargo, en ningún momento se ha organizado un plan de contingencia para salvar el verano. La única corrección que se ha organizado es sobrecargar a las profesionales y/o cerrar paritorios o consultas de atención primaria.

Las matronas son las profesionales que se encargan de la salud de la mujer en lo referente a sus procesos sexuales y reproductivos, y por lo tanto de extrema importancia y necesidad. Por lo que se observa actualmente, a las autoridades sanitarias les importa muy poco el cuidado que reciben mujeres y bebés en el proceso de seguimiento de embarazo y parto, o acompañamiento a los ciclos vitales de las mujeres. Y por ello demando que se corrija esta situación dotando de personal suficiente para que las mujeres no se vean desatendidas en los próximos meses en los centro sanitarios de la Comunidad Autónoma .....

En ..... a ... de .... de 2022

Fdo.....