

**EXPONE:**

Que habiendo puesto una reclamación el día 26 de julio, no se me ha respondido ni en 30 ni en 60 días a pesar de la obligación de responder en 30, ya que puse la reclamación en el mismo centro al que concernía.

Que en referencia a la reclamación anterior quiero añadir que a pesar de que en la historia clínica de mi hija y de mi deseo de que hubiera pinzamiento tardío, este no se realizó, ya que al entrar mi marido al paritorio nada más escuchar el llanto de nuestra hija, observó que el cordón ya estaba cortado.

**SOLICITA:**

Que se me den explicaciones de por qué no se me ha contestado en el plazo indicado y de por qué se ha faltado a la verdad en la historia clínica de mi hija